



Ajuntament de
Santa Cristina d'Aro

Nou model policial de Sta. Cristina d'Aro

INTRODUCCIÓ

Amb aquesta presentació es pretén informar dels canvis que està fent l'Ajuntament de Santa Cristina d'Aro a la seva organització policial per tal d'assolir el concepte de policia comunitària, com a servei públic adreçat a la ciutadania.

El concepte de proximitat dins de la nostra organització policial ha de ser més que un significat, ja que ha de ser una metodologia de treball que englobi tot el cos de policia, i no únicament el grup de policia de proximitat que actua com a grup especialitzat dintre del cos de la policia de Santa Cristina d'Aro.

CONCEPTE I PRINCIPIS BÀSICS

La policia comunitària incorpora, a les tasques tradicionalment associades a la feina policial, com el control de la delinqüència i la seguretat ciutadana, conceptes com:

- la sensació de seguretat
- la corresponsabilitat
- la mediació
- la resolució de conflictes
- la qualitat de vida
- la cohesió i la solidaritat social

ESTRATÈGIES GENÈRIQUES DE LA POLICIA DE PROXIMITAT

Amb el nou concepte de policia comunitària, contemplarem les següents estratègies genèriques:

- El patrullatge planificat
- Sistema proactiu
- Resolució de problemes

ESTRUCTURA DESCENTRALITZADA I BASADA EN VALORS

Es proposa una nova estructura policial descentralitzada i basada en valors, amb els avantatges, següents :

- la delegació de les tasques
- el reforçament del treball en equip
- el retorn i el reconeixement dels serveis efectuats
- la informació global de l'organització

INTERLOCUCIÓ AMB LA RESTA DE SERVEIS PÚBLICS MUNICIPALS.

Des de la Prefectura de la policia local, el cap ha de buscar el màxim recolzament municipal, a partir de la complicitat de tots els serveis municipals. Cal tenir referents i interlocutors vàlids a tots els departaments i serveis de l'Ajuntament, amb reunions periòdiques de contacte, coordinació i col·laboració recíproca, per exemple amb les àrees de:

- Urbanisme i serveis tècnics
- Brigada municipal
- Esports
- Medi ambient
- Serveis socials

INTERLOCUCIÓ AMB ALTRES OPERADORS D'EMERGENCIES

La responsabilitat de garantir la seguretat en un espai públic és de la policia, però actualment en un mateix territori hi intervenen diferents operadors d'emergències, amb recursos, organitzacions, competències i estil de treball propis. com són

- Polícies: CME, CNP i GC
- sistema d'emergències mèdiques (SEM)
- bombers,
- protecció civil/ADF i
- agents rurals,

Aquest operadors són coordinats i activats pel Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya com a servei públic d'urgències, tant pel servei a la ciutadania com per la gestió de la informació que aporta als diferents cossos d'emergències, i desenvolupa una estratègia per oferir el millor servei.

INTERLOCUCIO AMB LA RESTA DE SERVEIS I ENTITATS DE LA COMUNITAT

Les entitats privades i altres organitzacions del municipi constitueixen un valor important de la comunitat. La policia ha de treballar amb l'objectiu que totes les entitats privades col·laborin també amb aquest model de policia comunitària

Aquesta relació s'ha de basar en dos aspectes:

- Qui rep el servei ha de definir les prioritats i compartir esforços per trobar solucions noves i que eliminin a llarg termini els problemes de seguretat ciutadana i desviació social.
- la policia ha de treballar íntimament amb tots els sectors de la comunitat amb l'objectiu d'identificar les seves preocupacions i trobar les solucions més efectives.

LA CORRESPONSABILITAT

Establir i mantenir estratègies de col·laboració entre la policia i la comunitat per millorar la qualitat de vida és l'objectiu del primer component de la policia de proximitat des de la corresponsabilitat basada en :

- Identificació del policia referent
- Establir relacions de confiança
- Proposar activitats de col·laboració i cooperació

La mediació i la negociació en la resolució de conflictes

Aquest mètode és alternatiu, complementari i no excloent per a l'acció tradicional de la policia de fer denúncies i emetre sancions o multes de caire administratiu o penal.

Els seus trets bàsics són:

- És una forma diferent de resoldre els conflictes i
- Augmenta la convivència adequada i satisfactòria entre les parts en conflicte.

CONCLUSIONS

El nou servei de policia local de Santa Cristina d'Aro s'ha de basar en la recerca de noves estratègies de funcionament que, incorporades a la nostra organització, aportaran criteris de qualitat, en quan a la recerca de la satisfacció dels veïns i criteris d'eficiència, i així garantir realment la seva seguretat i llibertat ciutadana.